

# CITIZEN'S CHARTER

## Anti-Red Tape Act of 2007

### TANGGAPAN NG PAMBAYANG PANLIPUNANG KAGALINGAN AT PAGPAPAUNLAD

#### PANGUNAHING SERBISYO:

Mga Hakbang na dapat Gawin	KLIYENTE	SERBISYONG KAILANGAN	TAGAL NG PROSESO	RESPONSABLE	KAUKULANG BAYAD	KAILANGAN NA DOKUMENTO
1. Pagtanggap at pagtatala ng pagdulog ng Kliyente sa tanggapan .	Walk-in clients	Pinansyal Medicine(Gamot) Medical Assistance Death Laboratory Hospitalization Balik Probinsiya	5 minuto	M.O MSWDO	wala	1.Brgy. Indigency 2.Personal Letter 3.Valid I.D. 4.Service Contract 5.Death Certificate 6.Hospital Bill 6.Talaan ng gastusin pag-uwi sa probinsiya 7.Social Case Study
2. Pagtanggap at pagtatala ng pagdulog ng Kliyente sa tanggapan . ( Mahihirap na mamayan na may hawak na Privilege Card)	Senior Citizen PWD's Solo Parent	Purchase Booklet Medicines Booklet I.D.	10 minuto	MSWDO	wala	1.Application Form (Senior Citizen, PWD's at Solo Parent) 2.PWD Medical Certificate 3.Picture 1x1 (PWD)
3. Pagbibigay ng Permisong patungong ibang bansa. (Pagtanggap,pagrerebisa ng mga dokumento at pagtatala ng pagdulog ng Kliyente sa tanggapan) .	Menor de edad	Assessment report Travel Clearance	15 minuto hanggang 30 minuto	MSWDO/ DSWD Region 3	Php 200	1.Application Form 2. Birth Certificate 3. Marriage Contract 4. Parental Consent 5. Picture passport size 6. Xerox Copy ng Passport of Travelling companion 7.Affidavit of support

<p>4. Counseling Service (Pagbibigay ng Payo) Pagtanggap at pagtatala ng pagdulog ng Kliyente sa tanggapan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagong mag-asawa bago ikasal</li> <li>2. Mag-asawang may problema sa pagsasama.</li> <li>3. Mag-asawang may problema sa pangangalaga sa anak.</li> <li>4. Menor de edad na napapabayaang magulang.</li> </ol>	<p>Social Case Study Assessment Report</p>	<p>30 minuto hanggang isang oras</p>	<p>MSWDO</p>	<p>wala</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Sedula ng magpapakasal</li> <li>2.Certificate of Counseling</li> <li>2.Marriage Contract</li> <li>3. Birth Certificate</li> <li>4. Brgy. Indigency</li> </ol>
<p>5. Pagbibigay ng tulong pangkabuhayan.(SEA-Self Employment Assistance)</p>	<p>Walk-in clients</p>	<p>Intake sheet Business proposal Voucher</p>	<p>30 minuto hanggang isang oras</p>	<p>MSWDO</p>	<p>Processing fee P3,000- P30.00 P5,000- P50.00</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Personal Letter</li> <li>2.Brgy. Indigency</li> <li>3.Sedula</li> <li>4.Co-maker</li> <li>5.Proceso ng mga dokumento</li> </ol>
<p>6. Pag-asiste sa mga batang (menor de edad) na nagkakaroon ng kaso.</p>	<p>Menor de edad</p>	<p>Intake(interview) Social Case Study</p>	<p>Isang oras</p>	<p>MSWDO/ Court</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Birth Certificate</li> <li>2.Blotter</li> </ol>